



*Příloha ke smlouvě o poskytování služeb vyhodnocení dat*

## **Provozní řád**

### **Systému hlášení nežádoucích událostí**

pro sběr a analýzu anonymních údajů o událostech ovlivňujících kvalitu zdravotních služeb a bezpečnost pacientů, dále jen „Systém“

#### ***Obecné informace***

1. Systém je určen k analýze hlášení nežádoucích událostí na centrální úrovni.
2. Kontaktní e-mailová adresa určená pro komunikaci s Hodnotitelem je [hlaseninu@uzis.cz](mailto:hlaseninu@uzis.cz).
3. Kontaktní e-mailové adresy pro informování Hodnoceného o plánovaných odstávkách Systému, změnách v Systému předávání dat, předání nové verze Provozního řádu a pro ostatní komunikaci s Hodnoceným jsou spravovány pověřeným pracovníkem ÚZIS. Informace k provozu budou zveřejňovány na veřejně přístupných webových stránkách Hodnotitele a mohou být zasílány autorizovaným a oprávněným uživatelům Systému elektronickou poštou.
4. V případě změny na straně Hodnoceného (změna oprávněné a pověřené osoby, struktury poskytovaných zdravotních služeb) je Hodnocený povinen informovat Hodnotitele bezprostředně o této změně elektronickou poštou.
5. Sběr agregovaných Dat na centrální úrovni je realizován formou výkazu do Centrálního úložiště výkazů (CUV) v prostředí eREG.

#### ***Bezpečnost***

6. Hodnocení je po zpracování dle pravidel uvedených ve smlouvě dostupné v rámci reportů na webovém portálu: „*Národní portál Systému hlášení nežádoucích událostí*“  
<http://shnu.uzis.cz/>.
7. Hodnocený předává do Systému Data vyplněním výkazu pro Systém hlášení nežádoucích událostí. Přístupová práva k zasílání dat jsou upravena a řešena v rámci CUV, předávána jsou pouze agregovaná data.

#### ***Ostatní***

8. Srovnávání s jinými zdravotnickými zařízeními probíhá vždy po uzavření pololetí daného kalendářního roku. Hodnocený je povinen zadat do Systému souhrnné údaje potřebné pro výpočet pravidelných hodnocení (denominátory) dle pokynů uvedených v metodice „*Pokyny pro předávání dat*“ dostupné na webovém portálu: „*Národní portál Systému hlášení nežádoucích událostí*“ provozovaným Hodnotitelem.
9. Provozní řád je platnou verzí k okamžiku účinnosti uzavřené smlouvy mezi ÚZIS ČR – Hodnotitelem a poskytovatelem zdravotnických služeb – Hodnoceným.

Tento provozní řád nabývá účinnosti od 15. 9. 2016.

doc. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D.  
ředitel ÚZIS ČR