

ZPRÁVA Z CELOSTÁTNÍHO SETKÁNÍ SHNU 7. 12. 2017

Dne 7. 12. 2017 proběhlo v prostorách Vysoké školy polytechnické v Jihlavě odborné setkání zástupců poskytovatelů zdravotních služeb (PZS) zapojených v Systému hlášení nežádoucích událostí (SHNU) a zástupců Ústavu zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS ČR – doc. PhDr. A. Pokorná, Ph.D.; Ing. V. Štrombachová; Mgr. D. Dolanová, Ph.D.; RNDr. J. Mužík, Ph.D.; Mgr. J. Kučerová, Ph.D.).

Setkání se aktivně účastnilo celkem 34 zástupců poskytovatelů zdravotních služeb (PZS) z 22 zdravotnických lůžkových zařízení v ČR. Jednání se účastnili také hosté z Ministerstva zdravotnictví ČR (MZ ČR): ředitelka odboru ošetrovatelství a nelékařských povolání Ministerstva zdravotnictví ČR (ONP MZ ČR), Hlavní sestra ČR Mgr. Alice Strnadová, MBA a z Odboru zdravotních služeb Ministerstva zdravotnictví ČR (OZS MZ ČR) – Mgr. Milena Kalvachová a Ing. Lenka Zemanová. Všem oprávněným (kontaktním) osobám, které zastupují jednotlivé poskytovatele zdravotních služeb lůžkové péče aktuálně zapojeným v SHNU, které se nemohly setkání zúčastnit, je poskytnuta zpětná vazba prostřednictvím zveřejnění zprávy o odborném setkání a také podklady, které byly prezentovány v průběhu odborného setkání na Národním webovém portále SHNU (<http://shnu.uzis.cz/>).

Jednání¹ zahájila doc. PhDr. A. Pokorná, Ph.D., která krátce přivítala přítomné a představila členy týmu ÚZIS koordinující realizaci metodického projektu Systému hlášení nežádoucích událostí (SHNU) ÚZIS ČR. Jednání bylo zaměřeno na několik tematických okruhů:

- a) Shrnutí a zopakování základních údajů o centrálním systému hlášení NU a hlavních milnicích v jeho fungování (A. Pokorná)
- b) Aktuální stav zapojených PZS a přehled provedených pilotních sběrů agregovaných dat do SHNU (A. Pokorná)
- c) Národní webový portál SHNU – novinky a využitelnost webového portálu (A. Pokorná)

¹ Před jednáním se zástupci lůžkových PZS zapojených v SHNU proběhlo jednání v rámci pilotního sběru dat z agentur domácí zdravotní péče (informace viz Zpráva z jednání na portále SHNU).



- d) Metodické materiály SHNU – revize metodik, novinky v metodických dokumentech (V. Štrombachová)
- e) Výsledky ankety – Evaluace SHNU - názory zástupců PZS na SHNU a jeho využití, využitelnost metodických dokumentů v praxi, frekvence celostátních setkání a setkání pracovní skupiny a zájem o metodickou podporu formou konzultací (D. Dolanová)
- f) Budoucnost SHNU (A. Pokorná)
- g) Sběr dat o počtu hlášení nežádoucích událostí v Centrálním úložišti výkazů (CUV) – metodické nedostatky a chyby při vyplňování výkazu (V. Štrombachová)
- h) Vysvětlení významu předávání dat za specializace následná a dlouhodobá péče a paliativní péče u PZS akutní péče (A. Pokorná)
- ch) Analýza dat o počtu hlášení nežádoucích událostí (NU) na centrální úrovni za 2. pol. 2016 - dle PZS, dle specializací, dle typu NU (J. Mužík)
- i) Příklad z klinické praxe – změny hlášení NU – pozitivní dopad metodické činnosti (A. Pokorná)
- j) Zapojení do pilotního projektu zaměřeného na dodržování standardizovaných preventivních a bezpečnostních opatření (hygienického režimu) – „KAUTELY“ (A. Pokorná)

Na závěr setkání byly diskutovány výsledky třetí pilotní analýzy dat a praktické využití informací dat ze SHNU pro management jednotlivých PZS a možnosti realizace lokálních preventivních a nápravných opatření v systémech zajištění kvality péče u konkrétních PZS. Z diskuse, stejně jako z výsledků prezentované ankety uživatelů SHNU vyplynulo, že jak metodické materiály vznikající v SHNU, tak výsledky analýz dat a benchmarkingu nežádoucích událostí dle stanovených kritérií a denominátorů jsou aktivně využívány jako nástroje ke zkvalitňování péče o pacienty a také jako prostředky pro argumentaci k nutným realizovaným změnám. Po krátké přestávce pokračovalo odborné setkání jednáním se členy „Pracovní skupiny (PS SHNU)“, jehož se zúčastnily i zástupkyně OZS MZČR Mgr. Milena Kalvachová a Ing. Lenka Zemanová. Diskutovány byly zejména podrobnosti pilotního projektu zaměřeného na dodržování standardizovaných preventivních a bezpečnostních opatření (hygienického režimu) – „KAUTELY“. S ohledem na celkový počet přítomných členů PS SHNU bylo rozhodnuto, že se v únoru 2018 uskuteční setkání v Praze (návrh na vhodné termíny a následně i pozvánka budou zaslány elektronickou poštou). Na závěr setkání bylo



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



vyjádřeno poděkování ze strany pracovníků ÚZIS za aktivní přístup jednotlivým zástupcům PZS a kontaktním osobám.

Závěr z celostátního setkání:

- Kontinuálně je realizována otevřená komunikace a partnerský přístup zainteresovaných osob a metodická podpora pomocí Národního webového portálu, diskusního fóra a metodické pomoci prostřednictvím telefonických a e-mailových konzultací.
- Výsledky analýzy dat za 2. pol. 2016 v souhrnné podobě jsou již dostupné na webu SHNU, individuální výsledky hodnocení konkrétních PZS byly zaslány elektronickou poštou oprávněným osobám.
- Byla zdůrazněna potřeba, aby poskytovatelé akutní péče předávali data o počtu hlášení NU zvláště za pracoviště následné, dlouhodobé a paliativní péče, což umožní detailnější analýzy a identifikaci míry ošetrovatelské zátěže u chronicky a dlouhodobě nemocných pacientů a jejich vliv zejména na počty NU dekubitů a pád.
- Opakovaně bylo upozorněno na to, že je nezbytné, aby byly na centrální úrovni hlášeny všechny NU, které jsou na lokální úrovni evidovány jako NU (počty hlášení NU na lokální a centrální úrovni se tedy musí u konkrétních PZS rovnat) a nelze provádět „selekcí“ NU před jejich hlášením na centrální úroveň.
- Připravována je odborná publikace „Management nežádoucích událostí ve zdravotnictví – metodika prevence, identifikace a analýz“ GRADA, která poskytne souhrnné informace o systému, metodikách i výsledcích analýz v tištěné podobě k podpoře pregraduálního i postgraduálního vzdělávání.
- Jednotliví zástupci PZS mají kdykoliv možnost iniciovat relevantní změnu/doplnění metodických materiálů – další pravidelná revize bude realizována v roce 2019.
- Na webovém portále SHNU je zveřejněn aktualizovaný taxonomický – definiční slovník – kontaktní osoby PZS mohou zaslat případné připomínky elektronickou poštou Ing. V. Štrombachové (Veronika.Strombachova@uzis.cz).
- Pro podporu spolupráce mezi týmem SHNU a OZS MZČR bylo předběžně dohodnuto, že na následujícím celostátním setkání by bylo vhodné, aby kolegyně z OZS MZ ČR představily zástupcům PZS výběr projektů realizovaných OZS MZ ČR.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



- Další setkání „Pracovní skupiny SHNU“ je plánováno na únor 2018 v Praze – finalizace provedení pilotního projektu zaměřeného na dodržování standardizovaných preventivních a bezpečnostních opatření (hygienického režimu) – „KAUTELY“.
- Další Celostátní setkání je plánováno na květen 2018.

V Praze dne 11. 12. 2017